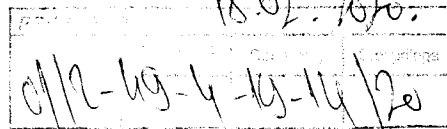




Broj: 03-017-1395/2020
Dana, 13.02.2020. godine

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
UNSKO-SANSKI KANTON



SKUPŠTINA UNSKO-SANSKOG KANTONA

PREDMET: Program rada sa finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu, dostavlja se;-

Na osnovu člana 181. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 9/17), u prilogu vam dostavljamo Program rada sa finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu, uz sljedeće:

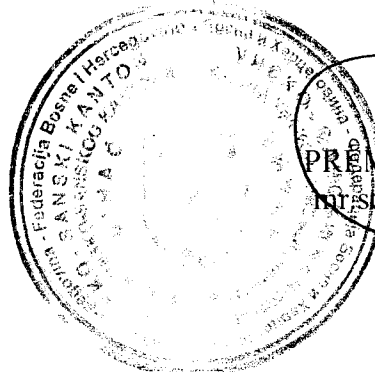
Obrazloženje

Vlada Unsko-sanskog kantona je na sjednici održanoj dana 13.02.2020. godine razmatrala i prihvatila Program rada sa finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu, obrađivača Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać i Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike i isti vam dostavljamo na razmatranje.

S poštovanjem,

Prilog: - Program rada sa finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu

Dostavljeno:
1.Naslovu
2.a/a



PR MIJER KANTONA
Mustafa Ružnić



Na osnovu člana 16. Zakona o Vladi Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, broj: 5/08), na prijedlog ministrice Ministarstva zdravstva, rada i socijalne politike, Vlada Unsko-sanskog kantona na sjednici održanoj dana 13.02.2020. godine, d o n o s i

ZAKLJUČAK

I

Prihvata se Program rada sa finansijskim planom Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu i upućuje Skupštini Unsko-sanskog kantona na razmatranje.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 03-017-1395/2020
Bihać, 13.02.2020. godine



PREMIJER KANTONA
mr. sci. Mustafa Ruznić

Na osnovu člana 96. Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, br.9/17), Skupština Unsko-sanskog kantona, na sjednici održanoj dana _____, donijela je sljedeći

Z A K L J U Č A K

I

Prihvata se Program rada sa finansijskim planom za 2020. godinu ZU Dom zdravlja Bihać.

II

Ovaj Zaključak stupa na snagu danom donošenja i objavit će se u „Službenom glasniku Unsko-sanskog kantona“.

Broj: _____
Bihać, _____

Predsjedavajući Skupštine
Unsko-sanskog kantona

OBRAZLOŽENJE

PRAVNI OSNOV

Pravni osnov za donošenje ovog akta nalazi se u čl. 11.n), odjeljka A poglavlja V Ustava Unsko-sanskog kantona («Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona» br.1/04 i 11/04), kojim je određeno da Skupština Kantona donosi i druge propise u obavljanju kantonalnih ovlaštenja, članu 48.st.1 Poslovnika Skupštine Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“, br.9/17) i Odluci o metodologiji i rokovima za izradu programa rada, izvještaja o radu koji se upućuju Vladi i Skupštini Unsko-sanskog kantona („Službeni glasnik Unsko-sanskog kantona“ broj:3/14 i 4/14).

RAZLOZI ZA DONOŠENJE

Programom rada sa finansijskim planom za 2020.godinu ZU Dom zdravlja Bihać utvrdio je svoja opredjeljenja i zadatke koji proizilaze iz Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o javnim ustanovama i iz drugih podzakonskih akata (pravilnika, odluka) i Statuta ustanove.

Sve aktivnosti koje su planirane za 2020.godinu popraćene su finansijskim planom.

FINANSIJSKA SREDSTVA

Za provođenje ovog Programa rada sa finansijskim planom ZU Dom zdravlja Bihać očekuje finansijsku potporu osnivača, a na osnovu člana 13. Zakona o zdravstvenoj zaštiti.



**ZDRAVSTVENA USTANOVA
DOM ZDRAVLJA B I H A Ć**

Broj: 557 /20
Bihać, 31.01 2020. godine

Na osnovu člana 21. Statuta ZU Dom zdravlja Bihać, Upravni odbor na sjednici održanoj dana 31.01.2020. godine, donio je sljedeću

O D L U K U
o usvajanju Programa rada ZU Dom zdravlja Bihać
za 2020. godinu

I

Usvaja se Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu.

II

Sastavni dio Programa rada ZU Dom zdravlja Bihać je finansijski plan za 2020. godinu.

III

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.



PREDSJEDNIK UPRAVNOG ODBORA:

Edin Goretić

Dostavljeno:

- ① Vladi USK putem Kantonalnog ministarstva zdrvastva,
2. Skupštini USK,
3. V.d. direktoru,
4. Službi za ek.fin. poslove,
5. Službi opštih, pravnih i kadr. poslova,
6. A/a.

**ZDRAVSTVENA USTANOVA
DOM ZDRAVLJA BIHAĆ**

**PROGRAM RADA
ZU DOM ZDRAVLJA BIHAĆ ZA 2020. GODINU**

Bihać, januar 2020.godine

Sadržaj

I UVOD	3
1. Profil ZU Dom zdravlja Bihać.....	3
II NORMATIVNI DIO.....	5
III TEMATSKI DIO	6
1. Strateški ciljevi razvoja Doma zdravlja Bihać 2016-2019.godine.....	6
2. Operativni ciljevi za rad ZU DZ Bihać u 2020.godini.....	6
3. Rizici.....	7
4. Program rada ZU DZ Bihać za 2020.godinu	8
IV KONTINUIRANE AKTIVNOSTI.....	14
1. Kontinuirane aktivnosti u 2020.godini zdravstvenog sektora	14
2. Kontinuirane aktivnosti u 2020.godini nezdravstvenog sektora.....	15
2.1. Organizacija rada, upravljanje i rukovođenje	16
2.2. Ljudski resursi	16
3.3 Ostale kontinuirane aktivnosti u 2020. godini.....	17
V ZAKLJUČAK.....	18
VI FINANSIJSKI PLAN ZA 2020. GODINU	19
1. Planirani prihodi za poslovnu 2020. godinu	19
2. Planirani rashodi za poslovnu 2020. godinu.....	21
3. Plan ulaganja u materijalna i nematerijalna stalna sredstva u 2020. godini	26
4. Izvori finansiranja.....	27
5. Završne odredbe.....	27

Na osnovu člana 27. Zakona o ustanovama (Sl.list RBiH broj 6792, 8793 i 13794) i člana 21 Statuta ZU Dom zdravlja Bihać, Upravni odbor na sjednici održanoj dana 31.01. 2020. godine, a na prijedlog v.d. direktora DZ Bihać donosi:

PROGRAM RADA ZU DOM ZDRAVLJA BIHAĆ ZA 2020.GODINU

I UVOD

Program rada Doma zdravlja Bihać obuhvata period 01.01. do 31.12.2020.godine a izrađen je u skladu sa važećom Odlukom o metodologiji i rokovima za izradu programa rada i izvještaja o radu koji se upućuju Skupštini i Vladi Unsko-sanskog kantona broj 01-02-3-672/14 od 03.02.2014. godine.

1. Profil ZU Dom zdravlja Bihać

NAZIV:	ZU Dom zdravlja Bihać
SJEDIŠTE:	Put petog korpusa bb Bihać
DJELATNOST:	Zdravstvena
PRAVNI STATUS:	Javna ustanova u državnoj svojini
IDENTIFIKACIONI BROJ (ID):	426 301 653 0005
TELEFON:	+ 387 37 31 24 24
VD DIREKTOR:	Ljubijankić dr Jasminka spec.ortopedije vilica i ortodoncije
UPRAVNI ODBOR:	Goretić Edin ,predsjednik Handukić Azra, član Kulenović Haseba, član Jusufagić Ademir, član Cerić Ismar, član
EKSTERNA REVIZIJA:	D.o.o.“ Rew-Est“ Cazin Braće šehida bb.

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać je upisana u sudski registar pod brojem U-I-8-2000 od 03.03.2000.godine i pravni je nasljednik JU Primarna zdravstvena zaštita Bihać. Osnivač je Skupština Unsko-sanskog kantona Odlukom broj: 01-1-106/98 od 08.09.1998.godine. Šifra djelatnosti je 85-121, registarski broj 1003096359.

ZU Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova koja pruža usluge primarne i dijelom specijalističko - konsultativne zdravstvene zaštite za stanovnike - osiguranike Grada Bihać, a prema načelima sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i načelima cjelovitog pristupa u skladu sa mrežom i kapacitetima cjelovitog pristupa.

Prema zakonu o zdravstvenoj zaštiti primarna zdravstvena zaštita obuhvata:

1. rano otkrivanje, sprečavanje i suzbijanje uzroka oboljenja i povređivanja
2. sudjelovanje u podizanju i održavanju psihofizičke i zdravstvene sposobnosti radnika
3. brigu za očuvanje zdravlja i liječenje svih članova porodice
4. provođenje mjera zdravstvene zaštite i brigu o zdravstvenom stanju i unapređenju zdravlja učenika, omladine, studenata kao i brigu o zdravstvenom stanju građana starijih od 65 godina, invalida i drugih osoba
5. zdravstvenu zaštitu nespecifičnih i specifičnih plućnih oboljenja
6. praćenje higijensko-epidemiološke situacije u životnoj i radnoj okolini
7. provodi edukaciju zdravstvenih radnika.

Primarna zdravstvena zaštita naročito provodi:

- 1) mjere zdravstvene zaštite djece predškolskog uzrasta
- 2) brigu o zdravstvenoj zaštiti žena za vrijeme trudnoće i porođaja
- 3) mjere za promociju prirodne ishrane dojenčeta
- 4) mjere zdravstvene zaštite osoba sa smetnjama u razvoju
- 5) ispitivanje nepovoljnog uticaja okoline za zdravstveno stanje stanovništva
- 6) hitnu medicinsku pomoć
- 7) liječenje u ordinaciji odnosno u stanu bolesnika
- 8) kurativne i rehabilitacijske mjere
- 9) mjere prevencije, liječenja i saniranja zuba i usta
- 10) snabdijevanje lijekovima i drugim sredstvima za liječenje
- 11) upućivanje pacijenata na specijalističko-konsultativne preglede, te na bolničko liječenje
- 12) kordiniranje i provođenje nužnih dijagnostičkih i terapijskih postupaka

Djelatnost ZU Dom zdravlja Bihać organizuje se i provodi u centralnoj zgradi Doma zdravlja Bihać (Put petog korpusa bb), te područnim ambulantama: Izačić, Vrsta, Gata, Brekovića, Srbljani, Ripač, Orašac, Kulen Vakuf, Martin Brod, Zavalje, Ozimice I i TŠC što govori da je primarnom zdravstvenom zaštitom pokriveno područje Grada Bihać.

Pored pružanja primarne zdravstvene zaštite stanovništvo Grada Bihać u DZ Bihać može dobiti i usluge specijalističko-konsultativne zaštite te mnogobrojne usluge na lični zahtjev naših korisnika.

Organizacija rada: U skladu sa Odlukom o osnivanju, Statutom Doma zdravlja Bihać te Pravilnikom o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova ustanovu čine dva sektora Sektor medicinskih i Sektor nemedicinskih poslova. Sektori su funkcionalno uvezani tako da omogućavaju pružanje zdravstvenih usluga u okviru registrirane djelatnosti.

Ljudski resursi:

Pravilnik o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta usvojenog od strane Upravnog odbora i na koju je osnivač dao saglasnost 25.07.2018.godine, za pružanje kvalitetne zdravstvene zaštite stanovništvu Grada Bihać predviđa 299 zaposlenika. Na dan 31.12.2019.godine uposljeno je 270 zaposlenika od čega 204 zdravstvena i 66 nezdravstvenih zaposlenika, što odgovara popunjenosti od 90% u odnosu na važeću sistematizaciju. Ugovorom o pružanju zdravstvene zaštite sa ZZO USK broj finansiranih zaposlenika je 207 sa procentom finansiranja 77%. 63 zaposlenika odnosno 23% od ukupnog broja zaposlenih se finansira iz vlastitih sredstava doma zdravlja.

Svi uposljeni ljekari (38), doktori stomatologije (13), registrirani su u Ljekarskoj komori USK i posjeduju neophodne licence za rad. Zdravstveni tehničari takođe posjeduju licence za rad.

Od ukupnog broja ljekara i stomatologa počasno zvanje "primarijus" ima 8. Odnos medicinskih i nemedicinskih radnika je 77:23. Osim redovno uposlenih u DZ Bihać je povremeno angažirano 5 ljekara specijalista (spec.medicine rada, neuropsihijatar, oftalmolog, radiolog i spec.ORL - za usluge sistematskih pregleda).

Finansiranje:

Finansiranje rada ZU Dom zdravlja Bihać se ostvaruje u skladu sa Ugovorom o pružanju zdravstvene zaštite osiguranicima grada Bihać potpisanim između ZU Dom zdravlja Bihać i Zavoda zdravstvenog osiguranja USK kojim je utvrđena naknada za finansiranje zdravstvenog programa. Ova sredstva su prema važećem ugovoru namijenjena za pokriće troškova bruto plaća zaposlenih i ostalih naknada plaća po Kolektivnom ugovoru te materijalne troškove rada doma zdravlja. Prema važećem Kolektivnom ugovoru pomenuta sredstva su dovoljna isključivo za trošak plata i naknada plata, a sredstva za materijalne troškove i ostale troškove poslovanja dom zdravlja mora sam osigurati.

Osim ovog osnovnog izvora finansiranja putem ZZO USK, Dom zdravlja Bihać ostvaruje dodatna finansijska sredstva pružanjem zdravstvenih usluga na lični zahtjev pravnih i fizičkih lica kao i donacija u novcu i opremi. I u 2020.godini to će biti dodatni izvor finansiranja.

II NORMATIVNI DIO

Zakonski osnov djelovanja Doma zdravlja Bihać baziran je na:

- Zakonu o zdravstvenoj zaštiti,
- Zakon o javnim ustanovama,
- Zakonu o obligacionim odnosima,
- Zakonu o javnim nabavkama,
- Ostali propisi koji regulišu poslovanje zdravstvenih ustanova,
- Interni akti Ustanove.

U toku 2020.godine očekuje se izrada i usvajanje novog Kolektivnog ugovora pa će Odsjek za pravne poslove izvršiti usklađivanje normativnih akata sa Kolektivnim ugovorom. Takođe će se izvršiti usklađivanje naših akata sa Zakonom o finansijskom upravljanju kao i Zakonom o internoj reviziji. Da bi se implementirale odredbe ovih zakona u najskorijem vremenu će se morati izvršiti izmjena postojećeg Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta i uvođenje odjeljenja interne revizije. Takođe će se izvršiti usklađivanje akata sa propisima koji su donijeti na nivou FBiH (Pravilnika o blagajničkom poslovanju, Pravilnika o finansijskom poslovanju, izraditi Pravilnik o voznom parku, Vodič za pristup informacijama u ZU DZ Bihać, Indeks registar informacija).

III TEMATSKI DIO

Osnovni akti koji u izradi strategije Doma zdravlja Bihać služe kao temeljna smjernica bi trebali biti Strategija primarne zdravstvene zaštite u FBiH i Strategija razvoja zdravstva na USK i Strategija Doma zdravlja Bihać. Osnovni problem u izradi ovog programa jeste činjenica da ne postoji Strategija zdravstva USK (zadnja strategija je bila za period 2011-2015.god.), kao i da DZ Bihać nema izrađenu novu strategiju (zadnja se odnosila na period 2016-2019). Obrazloženje stoji u činjenici da su 2018.i dio 2019.godina posebno bile teške za poslovanje DZ Bihać s aspekta upravljačke strukture (hapšenje direktora), a potom imenovanje VD direktora (VD i u trnutku izrade ovog programa). Radi navedenog, za ovu poslovnu godinu u izradi Programa rada kao osnov koristit će se ciljevi prethodne strategije. Izrada Strategije Doma zdravlja Bihać za period 2020-2025.godina je u toku.

1. Strateški ciljevi razvoja Doma zdravlja Bihać 2016-2019.godine

Polazeći od Vizije i Misije ZU Dom zdravlja Bihać, Upravni odbor ZU DZ Bihać je u januaru 2016.godine utvrdio Strateške pravce razvoja ZU DZ Bihaća za period 2016-2019.godine, a na osnovu Plana i programa za mandatni period 2016-2019.godine. Strategija se temelji na sedam glavnih strateških ciljeva. Glavni strateški ciljevi razvoja DZ Bihać su:

STRATEŠKICILJ 1: Poboljšanje dostignuća Doma zdravlja Bihać, uključujući povećanje dostupnosti zdravstvene zaštite i njenog kvaliteta.

STRATEŠKI CILJ 2: Unapređenje rada na pitanjima preventivne zdravstvene zaštite.

STRATEŠKI CILJ 3: Razvijanje informacionih tehnologija i efikasnije prikupljanje, obrada i analiza informacija o poboljšanju rada Ustanove i pokazateljima zdravlja stanovništva.

STRATEŠKI CILJ 4: Promovisanje stalnog učenja i unapređenja znanja kao jednog od vodećih principa rada Doma zdravlja Bihać.

STRATEŠKI CILJ 5: Unapređenje procesa planiranja, razvoja i obuke ljudskih resursa i optimalno korištenje postojećih kapaciteta.

STRATEŠKI CILJ 6: Jačanje aktivnosti na polju izrade, implementacije i upravljanja projektima od interesa za unapređenje zdravstvene zaštite osiguranika grada Bihaća i Doma zdravlja Bihać.

STRATEŠKI CILJ 7: Unapređenje rada u svim službama Doma zdravlja Bihać

2. Operativni ciljevi za rad ZU DZ Bihać u 2020.godini

U skladu sa usvojenom strategijom razvoja ZU DZ Bihać za period 2016-2019.godina, na prijedlog menadžmenta ZU DZ Bihać, Upravni odbor utvrđuje operativne ciljeve za utvrđivanje programa rada doma zdravlja za tekuću godinu.

Operativni cilj 1: Unapređenje kvaliteta rada i sigurnosti u DZ Bihać

Operativni cilj 2: Unapređenje rada preventivne zdravstvene zaštite

Operativni cilj 3: Promovirati javno zdravstvo i sistem zdravstvene zaštite

Operativni cilj 4: Kapitalna ulaganja u DZ Bihać u 2020.godini.

Svi navedeni operativni ciljevi usko su vezani za strateške ciljeve Doma zdravlja Bihać.

3. Rizici

Rizici u realizaciji operativnih ciljeva ZU DZ Bihać vezani su za sljedeće faktore:

- Sociopolitičko i ekonomsko okruženje u kom funkcionira Dom zdravlja Bihać,
- Nedostatak finansijskih sredstava za održavanje,
- Otpor promjenama.

➤ Socioekonomsko okruženje u kom funkcionira DZ Bihać:

a) Ekonomska situacija, velika nezaposlenost, povećanje stope siromaštva su značajan faktor povećanja bolesti među kojima se ističu stres, depresije, kardiovaskularna oboljenja, dijabetes i mnoga druga oboljenja. Povećan je broj pacijenata sa izraženom potrebom čestog dolaska u zdravstvenu ustanovu.

b) Vrlo izražena fluktuacija kadra (napuštanje ustanove posebno izraženo u zdravstvenom sektoru); obzirom da je "ljudski resurs" uz novac i opremu vrlo bitan faktor uspješnosti i uopće poslovanja preduzeća ovaj faktor (napuštanje kadra) predstavlja visok rizik implementacije zacrtanih ciljeva DZ Bihać od kojih najznačajniju stavku za rizik predstavlja unapređenje kvaliteta. Ustanova ne može predvidjeti koliki će biti broj sporazumnih raskida radnog odnosa u 2020. godini.

c) Migrantska kriza u BiH kulminirala je preko dva grada USK, Bihać i Velika Kladuša. Od 2018. godine DZ Bihać pod vrlo lošim uvjetima za Ustanovu (nedostatak ljudskih resursa i finansijskih sredstava) pruža zdravstvenu zaštitu vrlo velikoj i nekontrolisanoj koncentraciji migranata. U početku je DZ zdravstvenu zaštitu pružao samoorganizirano i na svim područjima grada gdje su se migranti nalazili, a kasnije organizirano u prihvatnim centrima, domu zdravlja, odraslim, kao i dječijoj populaciji (sistematski pregledi i vakcinacija protiv epidemije morbila za predškolsku djecu migranata). Iako se na području grada smanjila koncentracija migranata (dio vraćen u Sarajevo) u proljeće se očekuje veliko povećanje radi blizine graničnih prelaza. Povećan i nekontrolisan broj migranata predstavlja zdravstveni rizik kako za same migrante tako i za stanovništvo našeg grada što će za dom zdravlja biti veliko opterećenje za poslovanje.

d) Zbog izraženog odlaska mladih i radno sposobnih ljudi iz BiH pa tako i iz Bihaća te cijelih porodica, ostaje starija populacija s visokom stopom hroničnih oboljenja. Broj osiguranih lica opada, a radi povećanja hroničnih oboljenja zahtjevi za zdravstvenim uslugama i njihov broj su u porastu.

➤ Nedostatak finansijskih sredstava za održavanje:

Dom zdravlja Bihać je zdravstvena ustanova koja 87% finansijskih sredstava ostvaruje putem ugovaranja sa ZZO USK za pružanje zdravstvenih usluga samo osiguranim licima. To nam jasno govori da se liječenje neosiguranih lica vrši na teret zdravstvene ustanove jer neosigurane osobe najčešće nemaju sredstava za plaćanje pruženih usluga. Posebno velik problem za 2020. godinu predstavlja potpisivanje ugovora sa ZZO USK za pružanje zdravstvene zaštite stanovništvu u 2020. godini pod još uvijek nedefinisanim uvjetima prevoza pacijenata van kantona. Očekuju se značajna smanjenja finansijskih sredstava po osnovu prevoza što će biti finansijski udar na poslovanje doma zdravlja.

Sredstva koja se dobiju od ZZO se namjenski troše i dovoljna su samo za plate zaposlenih, tako da sva dodatna ulaganja u prostor, opremu, investiranje, tekuće održavanje itd. bi trebalo obezbjediti iz drugih izvora što je Zakon o zdravstvenoj zaštiti jasno izdefinirao (član 13. zakona). Pokrivanje ovih troškova iz vlastitih izvora otežava finansijsku situaciju ustanove. U 2020. godini problem finansijske prirode će posebno biti izražen kada radi primjene novog kolektivnog ugovora u zdravstvu.

Zakon o finansijskom upravljanju i kontroli u javnom sektoru definiše rokove izmirenja obaveza prema dobavljačima (60 dana) što predstavlja problem u poslovanju jer nepoštivanjem istog i neizmirenjem obaveza na vrijeme moguće su blokade računa. Problem predstavlja i otežana naplata redovnih potraživanja, mnogobrojni sudski sporovi i td. Sve navedeno govori da će 2020. godina u finansijskom smislu za dom zdravlja biti teža od 2019. godine i da je ovaj rizik **-nedostatak sredstava za održavanje, najozbiljniji i najznačajniji rizik** koji će uticati na implementaciju programa u 2020. godini.

➤ Otpor promjenama:

Strateški ciljevi Doma zdravlja Bihać kao i reforma primarne zdravstvene zaštite kojoj se teži kroz implementaciju zacrtanih ciljeva zahtijevaju promjenu organizacijske kulture zdravstvene ustanove. Postojeća organizacijska kultura u DZ Bihać nije u potpunosti zadovoljavajuća, a jedan od značajnijih faktora uticaja na istu je tzv. „status quo težnja“. Na ovakvo stanje posebno utiče globalno stanje okruženja, velika fluktuacija kadra (napuštanja), vrlo česte promjene upravljačke strukture u domu zdravlja. Težnja menadžmenta jeste u datim okolnostima upoznati zaposlene sa ciljevima ustanove u kojima je „pacijent fokus interesovanja“, gdje se mora stvarati pozitivan interaktivan odnos, empatija, graditi povjerenje. To zahtijeva određene promjene u ponašanju zaposlenih. S druge strane očekuju se i određene promjene u ponašanju pacijenata. Naime, sistem porodične/obiteljske medicine zahtijeva disciplinu ponašanja pacijenata, naručivanje na preglede, maksimalnu uključenost pacijenta u očuvanju zdravlja, što pacijenti teško prihvataju. Ove promjene su neminovne. Za potpuno prihvatanje potrebno je vrijeme i radi toga trenutno postojeći otpor od strane zaposlenih i pacijenata predstavlja rizik brze i kvalitetne implementacije planiranih ciljeva.

4. Program rada ZU DZ Bihać za 2020.godinu

Program rada DZ Bihać za 2020.godinu je urađen u skladu sa zacrtanim strateškim ciljevima ustanove. Glavni zadatak menadžmenta i svih zaposlenih jeste unapređenje kvaliteta rada i sigurnosti, odnosno nastavak započelih aktivnosti procesa akreditacije. Implementacija planiranih programskih aktivnosti će doprinijeti kvaliteti rada ali i povećanju zadovoljstva naših korisnika. Sve službe u DZ Bihać su izradile svoje planove rada za 2020.godinu u skladu sa navedenim operativnim ciljevima. Poseban akcenat u individualnim planovima daje se promotivno preventivnim aktivnostima.

OPERATIVNI CILJ 1: Unapređenje kvaliteta rada i sigurnosti u DZ Bihać

Zahtjevi za poboljšanje kvalitete i zadovoljstva korisnika usluga su pojmovi o kojima se u svijetu govori i posvećuje velika pažnja. Po donošenju Zakona o kvalitetu i akreditaciji, sve zdravstvene ustanove su obavezne ući u sistem poboljšanja kvaliteta i sigurnosti. Zakon uređuje sistem poboljšanja kvalitete i sigurnosti zdravstvenih usluga, postupak akreditacije zdravstvenih ustanova je na dobrovoljnoj osnovi i identifikira sudionike u poboljšanju kvalitete i sigurnosti zdravstvenih ustanova. Na osnovu zakona u FBiH je utemeljena Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu (AKAZ) kojom zdravstvene ustanove potpisuju ugovore o saradnji na unapređenju kvalitete u smislu edukacije zaposlenih, praćenja svih aktivnosti do pripreme zdravstvene ustanove odnosno njenih pojedinih organizacionih jedinica za sertifikaciju odnosno akreditaciju.

Primjena standarda kvalitete omogućuje razvoj usluga i poboljšanje kvalitete i sigurnosti u ustanovi. Kontinuiran rad na poboljšanju kvalitete, postupak ocjenjivanja vodi akreditaciji. Dom zdravlja Bihać je u proces unapređenja kvaliteta i sigurnosti ušao krajem 2012. godine kada je potpisan ugovor sa AKAZ-om o edukaciji prve grupe zaposlenih iz oblasti unapređenja kvalitete.

Centar za mentalno zdravlje je dobio (kao samostalna organizaciona jedinica) sertifikat/akreditiran za kvalitet i jedan tim porodične medicine, dok ostali TOM i druge službe kontinuirano rade na svim predradnjama neophodnim za certificiranje.

U toku 2020.godine DZ Bihać će u svrhu unapređenja kvalitete rada i sigurnosti poduzeti sljedeće aktivnosti:

1. Aktivnosti koje se direktno vežu za AKAZ

a) realiziranje programa facilitacije za uvođenje sistema za poboljšanje kvaliteta i priprema poboljšanja za certifikaciju/akreditaciju u 2020godini (ugovor između DZ Bihać i Agencije za kvalitet FBiH AKAZ potpisan u 2019.godini);

b) Služba za unapređenje kvaliteta u DZ Bihać će u skladu sa svojim planom rada sprovesti sljedeće aktivnosti: pratiti indikatore izvedbe putem određenih obrazaca, usvajanje procedura i njihova izvedba, klinička revizija kroničnih oboljenja potrebnih za vanjsku ocjenu, revizija procedura, anketiranje pacijenata Centra za mentalno zdravlje, rad sa TOM na završnim radnjama prije vanjske ocjene, anketiranje osoblja i td.

2. Registracija timova opšte službe u timove porodične/obiteljske medicine

Glavni cilj reforme zdravstva na nivou federacije jeste gašenje timova opće medicine a preuzimanje pacijenata u timove porodične medicine.

Ugovorom o finansiranju između DZ Bihać i ZZO USK za 2019.godinu priznato je 15 timova porodične medicine i 3,43 tima opće medicine. U toku 2020.godine do 30.09.2020.godine planiraju se poduzeti sve aktivnosti registriranja pacijenata iz opšte medicine u porodičnu. Time će se završiti jedan proces započet prije mnogo godina. U tom smislu očekivanja su pružanje kvalitetnije zdravstvene zaštite pacijentima. Opravdanost slijedi iz same činjenice da je standard za jedan tim opšte službe 3.300 pacijenata, a standard za tim porodične medicine 1.500-2.200 pacijenata. Za implementaciju je potrebno prvo snimiti stanje trenutnog kadra (liječnici), a potom ukoliko je potrebno zaposliti nedostajući broj. Opravdanost ovog cilja se očituje i u postupku priznavanja timova od strane ZZO USK jer će se pri ugovaranju za sljedeću poslovnu godinu dobiti više sredstava (timovi P/O medicine su finansijski isplativiji od timova opšte medicine).

3. Suradnja sa lokalnom zajednicom

Obzirom da je dom zdravlja Bihać zdravstvena ustanova koja pruža zdravstvene usluge stanovništvu grada Bihać nužno je poboljšati saradnju sa lokalnom zajednicom koja bi rezultirala zadovoljnijim pacijentima i boljem poslovanju ustanove. Za poboljšanje saradnje u 2020.godini planiraju se sljedeće aktivnosti:

- formiranje stručnih timova za saradnju sa lokalnom zajednicom,
- Izrada i usvajanje akcionog plana o suradnji DZ Bihać i grada Bihaća na polju unapređenja zdravstvene zaštite,
- Izrada analize stanja i procjena zdravstvenih potreba stanovništva,
- poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u oblasti sporta- nužna je podrška grada u finansiranju službe za specifičnu zdravstvenu zaštitu sportaša doma zdravlja Bihać (dio sredstava 50% daje ZZO USK , a drugih 50% trebao bi izdvajati grad, što do danas nije učinjeno).

OPERATIVNI CILJ 2: Unapređenje rada preventivne zdravstvene zaštite

U skladu sa izrađenim planovima organizacionih jedinica doma zdravlja, a u svrhu poboljšanja preventivne zdravstvene zaštite u 2020. godini će se provoditi:

1. *Preventivne aktivnosti stomatološke zdravstvene zaštite* u osnovnim i srednjim školama te odraslih u reproduktivnoj dobi žena i muškaraca od 35-te godine života.

Sve bolesti u organizmu čovjeka kreću u suštini od bolesti usta, a karijes je najrasprostranjenije infektivno oboljenje prema SZO. Radi vrlo loše socioekonomske situacije stanovništva i slabe prsovijećenosti, prema

Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu

statističkim podacima poslije navršene 35 godine života ima paradentozu. Liječenjem i preventivnim djelovanjem smanjuje se mogućnost bespotrebnog gubitka zuba kod populacija dobne skupine 35.godina pa dalje. Prema podacima stomatološke službe povećan je broj korisnika za protetske usluge. Pored pomenutih razloga (socioekonomsko stanje stanovništva) jeste neadekvatan preventivni skrining do sada. Iz plana rada stomatološke službe za 2020.godinu izdvajamo sljedeće aktivnosti koje će unaprijediti rad preventivne zdravstvene zaštite:

- Edukacija najmlađe populacije,
- Edukacija trudnica,
- Edukacija roditelja djece predškolskog uzrasta,
- Predavanja o važnosti pravilne oralne higijene prvim razredima osnovnih škola,
- Sistematski pregled djece školske dobi,

- Promotivno preventivne aktivnosti na temu infektivnog oboljenja-karijes,
- Kontinuirana edukacija stručnoga kadra.

Sve edukacije upućuju na svjesnost pacijenata o oralnoj higijeni, dok edukacija kadra omogućava kvalitetnu i stručnu uslugu pacijentima. Ove aktivnosti će se sprovoditi prema planu aktivnosti službe, a nosioci aktivnosti su zaposleni u službi.

2. Preventivne aktivnosti porodične/obiteljske medicine i patronažne službe

U okviru porodične medicine a prema izrađenom planu kontinuirano će se vršiti preventivne aktivnosti kroz posjete i prosvjeđivanje stanovništva o zdravlju i faktorima koji štetno utiču na njega. U suradnji sa patronažnom službom posebna posvećenost će biti stanovništvu ruralnog područja.

Patronažna služba će glavni akcenat dati na promociju i očuvanje zdravlja kod novorođenčadi, dojenčadi. U suradnji sa ostalim službama vršit će prevenciju školske djece, trudnica, starih i nemoćnih osoba, kao i skrininge te promociju ustanove.

Iz plana rada *službe opće/porodične medicine* za 2020.godinu izdvajamo sljedeće aktivnosti koje će unaprijediti rad preventivne zdravstvene zaštite:

- Promocija zdravih stilova života i suradnja sa udruženjima pacijenata,
- Periodična grupna edukacija pacijenata,
- Obilježavanje dana kroničnih bolesti,
- Praćenje indikatora (stopa pušačkog statusa pacijenta, pacijenata sa hipertenzijom, pacijenata sa diabetes mellitus, stopa vakcinisanih protiv gripe, stopa zakazanih pregleda i stopa odaziva na preglede i td.).
- Kontinuirana edukacija stručnoga kadra.

Sve edukacije upućuju na promociju zdravog načina života i zdrave ishrane, dok edukacija kadra omogućava kvalitetnu i stručnu uslugu pacijentima. Ove aktivnosti će se sprovoditi prema planu aktivnosti službe, a nosioci aktivnosti su zaposleni u službi.

3. Preventivne aktivnosti u domenu službe za zdravstvenu zaštitu žena

Od preventivnih aktivnosti akcenat će se staviti na organizirane akcije skrining metoda kod karcinoma ženske i muške populacije. Aktivnosti će se provoditi kroz jednostavne testove i prosvjeđivanje ljekara porodične prakse, školske i studentske medicine koji po pravu i zakonskoj obavezi moraju biti ključni faktor u podizanju svijesti pacijenata motivirajući ih na preglede. Sljedeća aktivnost u domenu pomenutog jeste registraciju te statističko

vođenje pregledanih pacijenata u ranom skriningu, jer se većina karcinoma može prevenirati u ranom period. Presudan faktor povećanog broja oboljelih jeste slab socijalni status pacijenta i slaba preventiva.

U svrhu provođenja preventivnih aktivnosti služba planira obavezno izvještavanje po setu indikatora kao što su:

- Stopa pušačkog statusa pacijenata,
- Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja,
- Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je ukartonu upisan nalaz Papa testa u prethodne tri godinano savjetovanje o prestanku pušenja,
- Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je ukartonu upisan nalaz Papa testa u prethodne tri godine,
- Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki uposljednijih godinu dana,
- Stopa zakazanih pregleda,
- Prikupljanje podataka o faktorima za rizik pacijenta,
- Promotivno preventivne aktivnosti i saradnja sa organizacijama,
- Grupno savjetovanje o seksualno reproduktivnom zdravlju,
- Protokoli suradnje sa ATD, HES, Služba polivalentne patronaže, Služba za zdravstvenu zaštitu djece, Služba hitne medicinske pomoći, CMZ, i CBR.

4. Unapređenje preventivnog djelovanja Centra za mentalno zdravlje

Centar za mentalno zdravlje u domu zdravlja vrlo kvalitetno i visoko profesionalno obavlja sve poslove u njihovu domenu. Ovaj centar je reakreditiran od strane AKAZa krajem 2017.godine što dovoljno govori o kvaliteti rada. Pored redovnih poslova centra kao glavna preventivna aktivnost u 2020.godini biće sprečavanje pokušaja suicida mladih ljudi što je prema statističkim podacima u porastu. Iz plana rada Centra za mentalno zdravlje za 2020.godinu izdvajamo sljedeće aktivnosti koje će unaprijediti rad preventivno promotivne zdravstvene zaštite:

- Promocija mentalnog zdravlja u OŠ i SŠ,
- Psihosocijalni rad sa razvojačenim vojnicima i povratnicima sa vojnih misija,
- Rad sa NVO i udruženjima oboljelih,
- Kućne posjete,
- okupaciona terapija.

Implementacija navedenih aktivnosti doprinosi upoznavanju osnovnoškolaraca sa mentalnim .zdravljem kao i prevencija nepoželjnih oblika ponašanja, za srednjoškolce usvajanje znanja o važnosti čuvanja mentalnog zdravlja kao i kvalitetan vršnjački odnos, pružanje psihosocijalne pomoći i ukazivanje javnosti na postojeći problem kod populacije razvojačenih vojnika i povratnika sa vojnih misija te rehabilitacija kroz okupacionu terapiju.

5.Unapređenje preventivnog djelovanja Centra za fizikalnu medicine i rehabilitaciju

Obzirom na prevelik broj traženih usluga u protekloj godini i pojavu većeg broja potpuno onesposobljenih lica kojima je potrebna usluga ove službe, u 2020.godini se radi smanjenja pojava u budućem vremenu planira se više vremena posvetiti preventivnim aktivnostima u smislu edukacije pacijenta kao i porodice, te promociju i prevenciju bolesti i onesposobljenja. Kao i ranijih godina služba u svrhu preventivnih aktivnosti zajedno sa ostalim službama (pedijatrija, medicina rada) učestvuje u sistematskim pregledima školske djece i odraslih.

Iz plana rada Centra za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju za 2020.godinu izdvajamo sljedeće aktivnosti koje će unaprijediti rad preventivno promotivne zdravstvene zaštite:

- Evidentiranti sva povrijeđena i onesposobljena lica u zajednici na kojoj djeluje,
- Saradnja sa ortopedskim radionicama u pravovremenoj aplikaciji odgovarajućih protetskih pomagala,

- Saradnja sa vladinim sektorom zaduženim za pitanja osoba sa onesposobljenjem i žrtava rat,a
- Saradnja sa nevladinim sektorom
- Saradnja sa obrazovnim institucijama Opštinskog i Kantonalnog nivoa
- Organizovanje aktivnosti profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba sa onesposobljenjem, praćenje njihovog zdravstvenog i socijalnog statusa
- Unaprijediti edukaciju, promociju i prevenciju zdravlja,

- Unaprijediti ambulantno pružanje usluga fizikalne terapije
- Saradnja logopeda sa ostalim institucijama
- Saradnja logopeda sa ostalim službama u ZU DZ Bihać.

6. Preventivne aktivnosti pneumofiziološke zdravstvene zaštite

Do sada se u okviru preventivnih aktivnosti u ovoj službi posebna pažnja posvećivala prevenciji tuberkuloze (povećanje broja svake godine oboljelih radi lošeg ekonomskog i socijalnog stanja stanovništva). I u ovoj godini će se nastaviti u povećanom obimu sa preventivnim akcijama. Iz plana rada ove službe za 2020.godinu izdvajamo sljedeće aktivnosti koje će unaprijediti rad preventivno promotivne zdravstvene zaštite:

- Nastavak aktivnosti u radu dispanzera u sprovođenju Nacionalnog programa za suzbijanje i sprečavanje širenja TBC na prostorima BiH koji je u skladu sa Globalnim planom i programom SZO uključujući i migrantsku populaciju,
- Sprovoditi mjere zdravstvenog prosvjećivanja, savjetovanja i edukacija pojedinačno i u većim grupama u sklopu preventivnih akcija i savjetovanja bolesnika,
- Kontinuirana edukacija zaposlenih.

7. Preventivne aktivnosti HES-a

U okviru HES-a, a u suradnji sa porodičnom medicinom, vršit će se preventivne aktivnosti za rane skrininge i oglašavanja o zaraznim bolestima za koje se očekuju u povećanom obimu. Ova služba kao preventivnu aktivnost svake godine planira cijepjenje protiv gripe.

8. Preventivne aktivnosti službe za zdravstvenu zaštitu predškolske i školske djece

U toku 2020.godine u okviru ove službe a prema izrađenom planu vršit će se sljedeće aktivnosti koje će unaprijediti rad preventivno promotivne zdravstvene zaštite:

- stematski pregledi za upis u prvi razred
- sistematski pregledi učenika II, IV, VI, VIII razreda OŠ,
- sistematski pregledi djece migranata za uključivanje u škole,
- vakcinisanja učenika osnovnih i srednjih škola-kontinuirano,
- edukacija djece uz vakcinisanje i sistematske preglede,
- vakcinisanje djece migranata,
- savjetovanja roditelja i djece od strane medicinskih sestara,
- učešće u predstavljanju sedmice dojenja i sedmice imunizacije,
- praćenje indikatora,
- kontinuirana edukacija zaposlenih.

Sve preventivne aktivnosti se sprovode u svrhu podizanja svjesnosti značaja dojenja, svjesnosti o zdravoj ishrani, zdravim stilovima života u najranijoj životnoj dobi. Edukacija kadra omogućava kvalitetnu i stručnu uslugu pacijentima. Ove aktivnosti će se sprovoditi prema planu aktivnosti službe, a nosioci aktivnosti su zaposleni u službi.

OPERATIVNI CILJ 3: Promocija javnog zdravstva i sistema zdravstvene zaštite

U skladu sa izrađenim planom nastupa prema javnosti i komunikacije dom zdravlja-javnost kao i u svrhu promocije javnog zdravstva i sistema zdravstvene zaštite u 2020.godini se planiraju sljedeće aktivnosti:

- Nastupi u TV, elektronskim i štampanim medijima sa ciljem podizanja svijesti o sistemu zdravstvene zaštite;
- Organizovanje marketinških kampanja povodom Svjetskog dana zdravlja i drugih dana koji se obilježavaju kao svjetski dani pojedinih oboljenja ili invaliditeta sa ciljem prosvjeđivanja stanovništva;
- Promocija poslova preventivne DDD za koju DZ posjeduje odobrenje od strane F Ministarstva zdravstva –posjeta firmama i slanje ponuda mailom ili faxom.

Kroz socijalni marketing DZ Bihać će educirati stanovništvo o tome kako izbjeći zdravstvene probleme, provokirat će preventivu kao osnov zdravog života.

OPERATIVNI CILJ 4: Kapitalna ulaganja u DZ Bihać u 2020.godini

Obzirom da se predviđa da će ova godina finansijski biti teža od prethodne u 2020 godini se planiraju sljedeće nabavke:

1. Iz sredstava osnivača, iznos 200.000KM (oprema) :

- 2 auta,
- 1 stomatološka stolica,
- 7 EKG aparata,
- 1 spirometar,
- 1 OPG (digital ortopantomograf 2D, slikanje zuba),
- 1 mikroskop,
- 1 analajzer,
- 1 kolposkop,
- sitan inventar i instrumentarij.

2. Iz vlastitih sredstava -pozajmica od ZZO USK, 150.000KM (oprema):

- 5 stomatoloških stolica,
- 2 dentalna kompresora.

3. Obzirom na vrlo loše stanje objekta glavne zgrade doma zdravlja, a radi sigurnosti pacijenata i zaposlenih doma zdravlja, DZ Bihać će putem EU- IPPa fondova poduzeti sve aktivnosti da se u najskorijem periodu započnu zamjena krova i stolarije. (.Vlada USK je na listu kapitalnih ulaganja 2017-2019 uvrstila zamjenu krova i stolarije na glavnoj zgradi DZ Bihać). Na ovaj problem vrlo visokog rizika za bezbjednost svih sudionika u poslovanju doma zdravlja (zaposleni, pacijenti, poslovni partneri i td.) osnivaču se ukazuje kroz redovne izvještaje o poslovanju od 2011.godine.

IV KONTINUIRANE AKTIVNOSTI

U svrhu kvalitetne implementacije programskih ciljeva u toku 2020.godine Dom zdravlja Bihać će provoditi kontinuirane aktivnosti kako u zdravstvenom tako i u nezdravstvenom sektoru kako slijedi:

1. Kontinuirane aktivnosti u 2020.godini zdravstvenog sektora

Vodeći se načelima sveobuhvatnosti, kontinuiranosti, dostupnosti i načelima cjelovitog pristupa u skladu sa mrežom i kapacitetima cjelovitog pristupa, kontinuirane aktivnosti koje provode zdravstveni profesionalci su pružanje zdravstvenih usluga kao i usluga preventive. ZZO USK kroz ugovor sa zdravstvenom ustanovom planira broj usluga liječenja i preventive za kalendarsku godinu i nije realan jer su potrebe stanovništva uvijek veće. U koloni ostvarenih usluga evidentno je preveliko izvršenje u toku godine što govori da se više pruženih usluga financira na teret doma zdravlja.

Broj planiranih usluga i preventive koji bi se u skladu sa planiranim brojem ZZO trebao kroz kontinuiran rad svih službi DZ Bihać realizirati unutar kapaciteta Doma zdravlja Bihać u toku 2020.godini dat je kroz naredni tabelarni pregled.

Usluge liječenja su radi povećanja bolesnog stanovništva planirane 5% više od ostvarenih u 2019.godini a usluge preventive da se kroz program preventive izvrši najmanje u visini ugovorenog sa ZZO USK.

Planiran broj usluga za 2020. godinu

Redni broj	Naziv službe	Planirano usluga u 2019.po ugovoru sa ZZO USK	Ostvareno usluga u 2019.	Planirano usluga u 2020.
1	Služba porodične medicine	96.700	131.209	137.780
2	Opšta zdravstvena zaštita	34.636	35.653	37.430
3	Studenti	6.539	584	3.000
4	Medicina rada		3.933	4.130
5	Hitna medicinska pomoć		43.901	46.090
6	Kućno liječenje	11.369	12.321	12.930
7	Zdravstvena zaštita predškolske djece	8.073	14.420	15.140
8	Zdravstvena zaštita školske djece	7.191	17.818	18.700
9	Zdravstvena zaštita žena	17.453	25.105	22.360
10	Higijensko-epidemiološka služba	11.110	11.946	12.540
11	Centar za mentalnu rehabilitaciju		13.061	13.740
12	Centar za fizikalnu rehabilitaciju		104.884	110.120
13	Pneumoftiziološka zdr.zašt.	17.589	23.814	25.000
14	Ultrazvučna dijagnostika		3.096	3.250
15	Radiologija		6.505	6.830
16	Polivalentna patronaža	6.309	7.979	8.380
17	Laboratorijska dijagnostika	42.772	72.893	76.490
18	Zubozdravstvena zaštita			
-	predškolske djeca	4.320	2.788	2.930
-	školska djece i studenti	11.471	15.455	16.230
-	odrasli	18817	29.754	31.240

Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu

Planirani broj usluga preventive za 2020. godinu

Redni broj	Naziv službe	Planirano usluga u 2019.po ugovoru sa ZZO USK	Ostvareno usluga u 2019.	Planirano usluga u 2020.
1	Služba porodične medicine	64.466	34.533	64.466
2	Opšta zdravstvena zaštita	6.112	6.946	6.900
3	Studenti	552	345	552
4	Zdr.zaštita predškolske djece	8.073	7.684	8.073
5	Zdr.zaštita školske djece	4.794	4.275	4.794
6	Zdr.zaštita žena	11.635	11.087	11.635
7	Pneumoftiziološka zdr.zaštita	3.104	5.321	5.300
8	Zubozdravstvena zaštita			
-	predškolska djeca	2.880	2.942	2.940
-	školska djeca	4.916	12.016	12.000
-	odrasli	3.321	9.314	9.300

Pored kontinuiranih pružanja usluga liječenja i preventive kao obaveznog vida zdravstvene zaštite stanovništvu grada Bihać u 2020.godini dom zdravlja Bihać će nastaviti pružanje:

- usluga sistematskih pregleda radnika pravnim licima,
- usluga DDD pravnim licima,
- usluga denzitometrije,
- usluga liječenja migrantske populacije,
- ostale usluge na komercijalnoj osnovi.

- poslovi vršenja obrade medicinske dokumentacije za osiguranike sa područja USK i davanja mišljenja o opravdanosti upućivanja osiguranika na medicinsko vještačenje stručnom organu za oblast PIO/MIO FBiH.

2. Kontinuirane aktivnosti u 2020.godini nezdravstvenog sektora

U programskom dijelu navedene su aktivnosti koje treba poduzeti za dostizanje planiranih programskih ciljeva koje će biti primijenjene na svim nivoima upravljanja i rukovođenja u Domu zdravlja Bihać. Kontinuirane aktivnosti vezane za nezdravstveni sektor u 2020.godini će se odnositi prioritetno na kvalitetniju organizaciju rada u 2020.godini, izradu nedostajućih akata, kao i ostale aktivnosti kojima će se unaprijediti poslovanje DZ Bihać.

2.1. Organizacija rada, upravljanje i rukovođenje

Upravljanje i rukovođenje u 2020.godini zasnivaće se na Zakonu, Pravilniku o radu unutrašnjoj organizaciji isistematizaciji, Statutu i drugim normativnim aktima ustanove. Upravni odbor Doma zdravlja Bihać sa upravom Doma zdravlja će osigurati neophodne uvjete za održivi razvoj i uspješno funkcioniranje ustanove u okviru raspoloživih financijskih, kadrovskih, materijalno tehničkih sredstava.

Za uspješnu realizaciju programskih ciljeva za 2020.godinu odgovorna je uprava DZ Bihać kojeg čine direktor i lica sa posebnom odgovornošću. Uprava će pokrenuti u 2020.godini izradu nedostajućih i doradu postojećih normativnih akata, vodiča i određenih uputstava, te posebnu pažnju posvetiti izradi operativnih planova u području svih poslovnih aktivnosti Doma zdravlja Bihać. Sve navedeno ima za cilj poboljšanje organizacije rada pojedinih službi ali i Doma zdravlja u cjelini kao i praćenje i poštivanje zakonskih odredbi.

U tom smislu posebno će se posvetiti pažnja izmjeni Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta i to u svrhu izrade kvalitetne organizacije rada organizacionih jedinica sa optimalnim brojem zaposlenih. Planiramo iz sistematizacije ukinuti radna mjesta u nezdravstvenom sektoru koja su ostala upražnjena po odlasku zaposlenika u mirovinu, a koja nisu neophodna za rad ustanove.

Takođe se planira izvršiti primjena Zakona o internoj reviziji u javnom sektoru FBiH (čl.9.) i Pravilnika o kriterijumima za uspostavljanje jedinica za internu reviziju u javnom sektoru (čl.3. pravilnika) po kojem Dom zdravlja Bihać spada u ustanove koje moraju uspostaviti jedinicu interne revizije (kriterij: više od 200 zaposlenih). DZ Bihać za uspostavu ove jedinice neće vršiti dodatno zapošljavanje već će u skladu sa Pravilnikom o uslovima za postavljanje poslova interne revizije (čl.4 i5. Pravilnika) izvršiti reorganizaciju unutar postojećeg kadra.

Kao posebno značajna aktivnost uprave i Komisije za kvalitet i sigurnost u pružanju zdravstvenih usluga u 2020.godini jeste nastavak izrade politika i procedura te ostalih aktivnosti vezanih za uspostavu kvalitete i sigurnosti u skladu sa standardima za domove zdravlja.. Jačanje unutarnjeg nadzora nad stručnim radom, praćenje zadovoljstva kako korisnika naših usluga tako i zaposlenih, predstavljaju kontinuiranu aktivnost koja uključuje sve zaposlene.

2.2. Ljudski resursi

Trenutna popunjenost, struktura i osposobljenost kadrova ne daju potpunu garanciju za potpuno uspješnu realizaciju programskih ciljeva. Osnovni razlog jeste vrlo učestalo napuštanje temeljnog kadra (liječnici i medicinari) s jedne strane i povećan broj nezdravstvenog kadra (problem iz 2.018.godine). Takođe je izražen povećan broj bolovanja što utiče na kvalitet procesa rada. Prema planu kadra od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja nema novih zapošljavanja. Njihov plan se odnosi na broj zaposlenih koji pružaju zdravstvene usluge samo osiguranim licima. Kako Dom zdravlja Bihać zdravstvene usluge pruža ukupnom stanovništvu lokalne zajednice to su i realne potrebe kadra mnogo veće. Radi velike fluktuacije kadra tokom 2019.godine (a predviđa se i u 2020.godini) zapošljavat će se samo deficitaran kadar (ljekari, medicinski tehničari), kao i popunjavanje na upražnjena radna mjesta u zdravstvenom sektoru. Potreba za medicinskim kadrom je dodatno izražena zbog nepredvidivosti procesa migracije. DZ Bihać ne može predvidjeti koliki će biti odliv.

- **Plan edukacije i stručnog usavršavanja zaposlenih**

Kontinuirana edukacija, sudjelovanje u svim oblicima stručnog usavršavanja unutar i izvan Doma zdravlja, u zemlji, u organizaciji naše ustanove ili neke druge institucije, odvijaće se u skladu sa predloženim planovima stručnog obrazovanja pojedinih jedinica i u skladu sa financijskom mogućnosti Ustanove. Planovi stručnog usavršavanja su sastavni dio planova pojedinih jedinica, a njihova realizacija će se ostvariti uz trajni angažman i podršku uprave Doma zdravlja.

U 2020.godini planira se omogućiti stručno usavršavanje iz PATa (dodatna edukacija iz obiteljske medicine za timove obiteljske medicine). Uprava Ustanove će prema prijedlogu rukovodilaca službi podržati edukacije zdravstvenih tehničara (**posebno HMP**), kao i nezdravstvenih radnika (oblasti unapređenja kvaliteta i pružanja sigurnih zdravstvenih usluga, zdravstvenog menadžmenta, računovodstva, prava i sl.). Sredstva za edukacije su uplanirana u financijskom planu i odnosit će se samo na edukacije unutar BiH.

- **Plan specijalizacija u 2020.godini**

Plan specijalizacija kao i implementacija istih zavisi od financijske sposobnosti ustanove i pomoći osnivača. Za 2020.godinu planirane su sljedeće specijalizacije:

- epidemiologija	1
- Sprintska medicina i medicina rada	1
- pedodoncija	1
- urgentna medicina	1
- porodična	1

2.3.Ostale kontinuirane aktivnosti u 2020.godini

U okviru ostalih kontinuiranih aktivnosti tokom 2020.godine će se provesti sljedeće aktivnosti:

- Usvajanje inventure,
- Usvajanje izvještaja o financijskom poslovanju za 2019.godinu,
- Usvajanje godišnjeg izvještaja o poslovanju u 2019.godini,
- Usvajanje izvještaja o obavljenoj reviziji financijskih izvještaja za 2019.godinu,
- Organiziranje redovnih sastanaka stručnih timova,
- Kontinuirano vršenje unutarnjeg nadzora nad stručnim radom zaposlenika,
- Pojačana saradnja sa lokalnom zajednicom,
- Kontinuirani kontakti sa resornim ministarstvom,
- Kontinuirana saradnja sa drugim zdravstvenim ustanovama,
- Kontinuirana saradnja sa ZZO USK,
- Kontinuirana saradnja sa drugim interesnim skupinama.
- Kontinuiran nastup na tržištu zdravstvenih usluga (marketinške aktivnosti u sferi socijalnog kao i komercijalnog marketinga, a u skladu sa izrađenim planom marketinga).
- Kontinuirana saradnja sa NVO organizacijama (SZO, UNICEF, DRC, IOM) u vidu potpisivanja ugovora i realizacije projekata kao i saradnja sa stranim ambasadama.

Broj i vrsta usluga kojima će prateće službe osiguravati medicinsku funkciju Doma zdravlja neće se značajnije mijenjati u odnosu na prethodnu godinu. Komplementarne djelatnosti putem službi Doma zdravlja obezbijedit će integralnu podršku svim medicinskim funkcijama.

Zbrinjavanje komunalnog kao i infektivnog medicinskog otpada u skladu sa zakonom, pravilnicima i uputstvima od strane nadležnih organa, treba da omogućuje rad u sigurnim uvjetima bez ugrožavanja okoline.

V ZAKLJUČAK

Programske aktivnosti Doma zdravlja Bihać za 2020. godinu su vezane za implementaciju strateških opredjeljenja uprave za period 2016-2019. godine. Provođenje programa rada za 2020. godinu se odnosi na provođenje po organizacionim jedinicama Doma zdravlja, a sve u svrhu implementacije glavnog cilja, odnosno unapređenja kvalitete rada. Implementacija zavisi od mnogobrojnih faktora rizika navedenih u ovom programu.

Svi operativni ciljevi u 2020. godini vežu se za unapređenje kvaliteta rada kao i povećanje zadovoljstva korisnika naših usluga. Uz glavne preventivno- promotivne aktivnosti u programu se navode i kontinuirane aktivnosti organizacionih jedinica zdravstvenog i nezdravstvenog sektora. Neke od navedenih aktivnosti slijede kao nastavak započetih aktivnosti u 2019. godini. Kao glavne kontinuirane aktivnosti zdravstvenog sektora navode se usluge i preventiva čiji je broj izdefinisiran ugovorom sa ZZO USK kao i ostvarenim brojem prethodne godine. U nezdravstvenom sektoru kao planirane aktivnosti navode se izrada nedostajućih i dorada postojećih normativnih akata, izrada redovnih izvještaja u toku godine koji se dostavljaju na razmatranje i usvajanje upravnom odboru, kao i niz redovnih aktivnosti na boljoj i uspješnijoj saradnji sa eksternim interesnim skupinama. Nedostatna finansijska sredstva ustanove diktiraju zapošljavanja. U 2020. godini DZ Bihać planira zapošljavanja nedostatnog zdravstvenog kadra koji će unaprijediti rad ustanove kao i kadra na upražnjena radna mjesta usljed napuštanja ustanove iz objektivnih razloga. U 2020. godini planira se optimalan iznos sredstava za edukacije i stručna usavršavanja svih zaposlenih. Od ostalih kontinuiranih aktivnosti u 2020. godini akcenat se stavlja na dobru komunikaciju kao i unapređenje kvaliteta rada u području redovnih aktivnosti sa svim interesnim skupinama.

VI FINANSIJSKI PLAN Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu

Finansijski plan se zasniva na načelima zakonitosti, efikasnosti, ekonomičnosti i transparentnosti. Istim se utvrđuje obim sredstava, prihoda i primitaka, rashoda i izdataka ZU Dom zdravlja Bihać za narednu godinu i vrši procjena plana za 2020. godinu prema mogućnosti raspolaganja sredstvima.

Procjena finansijskog plana prihoda i rashoda Zdravstvene ustanove Dom zdravlja Bihać za 2020.godinu sačinjena je na bazi podataka o poslovanju ZU Dom zdravlja Bihać u 2019. godini, kao i na bazi određenih aktivnosti u 2019.godini koje će rezultirati određenim prihodima ili rashodima. Kada je riječ o rashodovnoj strani posebnu pažnju treba posvetiti troškovima plata, naknada plata i materijalnim troškovima koji će se neće moći u cjelosti pokriti pokrivati iz prihoda ZZO USK u punom iznosu. To znači da će za pokrivanje svih ostalih troškova poslovanja DZ Bihać morati obezbjediti sredstva iz drugih izvora. Da bi zadovoljili princip finansijske ravnoteže u prihodovnoj strani uplanirana je stavka „ostali prihod“ u iznosu od 66.000,00 i predstavlja sredstva od osnivača (veza Zakon o zdravstvenoj zaštiti Sl.nov.FbiH 46/10 čl.13). Procijenjeni prihodi i rashodi za 2020.godinu su 8.900.000,00.

1. Planirani prihodi za poslovnu 2020. godinu

Zdravstvena ustanova Dom zdravlja Bihać planira prihode u iznosu ugovorenih sredstava sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Bihać uvećan za ostale izvore sredstava. Najveći izvor sredstava neophodnih za rad ostvaruje na osnovu Ugovora koji zaključuje sa Zavodom za zdravstveno osiguranje USK-a i to 82 % od ukupnog prihoda.

Ukupan planirani prihod u ZU Dom zdravlja Bihać u 2020. godini je 8.900.000,00 KM, a čine ga planirani prihod Zavoda zdravstvenog osiguranja za 2020. godinu u iznosu 7.300.000,00 KM i planirani prihod Doma zdravlja Bihać od ostalih izvora financiranja u iznosu od 1.600.000,00KM. Ukupno planirani prihodi Doma zdravlja Bihać u 2020. godini u odnosu na ostvarene prihode u 2019. godini, predstavljaju povećanje prihoda 1 %.

U tabeli broj 1. dat je pregled ostvarenih prihoda u 2019. godini, kao i planirani iznos prihoda za 2020. godinu.

Tabela 1 Prihodi 2019.god. i planirani prihodi za 2020. godinu

Vrsta prihoda	Planirani prihodi u 2019. godini u KM	Ostvareni prihodi u 2019. godini u KM	Planirani Prihodi u 2020. godini u KM
1	2	3	4
Prihod od ZZO-a po osnovu pružanja zdravstvene zaštite	7.251.740,00	7.264.337,59	7.300.000,00
Prihod ostvaren u Ustanovi pružanjem zdravstvenih usluga kupcima	1.089.000,00	1.152.885,44	1.084.000,00
Prihod ostvaren uplatom na blagajni Ustanove za pružene zdravstvene usluge, prihodi uplatom na ŽR Ustanove	200.000,00	228.859,48	250.000,00
Amortizivani dio prihoda, kamate, te ostali prihodi, otpis obaveza, akcize	100.000,00	103.766,15	150.000,00
Donacije tekuće	13.000,00	31.171,29	50.000,00
Ostali prihod	112.260,00	-	66.000,00
UKUPNO:	8.766.000,00	8.781.101,95	8.900.000,00

U narednoj tabeli prikazani su Prihodi ostvareni u Ustanovi pružanjem zdravstvenih usluga kupcima pojedinačno po stavkama.

Tabela 2 Prihodi koji se ostvaruju pružanjem zdravstvenih usluga ostalim kupcima

R. br.	Prihodi ostvareni u Ustanovi pružanjem zdravstvenih usluga ostalim kupcima	Planirani prihodi u 2019. godini	Ostvareni Prihodi u 2019. godini	Planirani Prihodi u 2020. godini
1.	Usluge prevoza	520.000,00	490.086,10	360.000,00
2.	Prihodi od najamnine	95.000,00	90.324,00	95.000,00
3.	Protetika	230.000,00	231.000,00	250.000,00
4.	Dijaliza	27.000,00	35.979,00	40.000,00
5.	Mrtvozorstvo	17.000,00	13.000,00	17.000,00
6.	Prihodi od ino osig. i ostali fakt. prihodi	25.000,00	39.249,41	40.000,00
7.	Analiza alkohola	18.000,00	20.826,00	22.000,00
8.	Sistematski preg.	65.000,00	67.823,19	80.000,00
9.	Prihodi od usl DDD	20.000,00	25.724,05	30.000,00
10.	Prihodi fakturisani stranim organizacijama	72.000,00	138.873,69	150.000,00
UKUPNO:		1.089.000,00	1.152.885,44	1.084.000,00

2. Planirani rashodi za poslovnu 2020. godinu

Procjena ukupnih rashoda Doma zdravlja Bihać za 2020. godinu, u iznosu 8.900.000,00 KM data je u tabelarnom prikazu broj 3. koji u odnosu na ostvarene rashode u 2019. godini (iznos od 8.789.133,31 KM), pokazuju tendenciju povećanja za 1%.

Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu

U kategoriji troškovi neproizvodnih usluga- trošak održavanja, uplanirani su troškovi koji se nisu javljali u 2019.godini i to : trošak remonta lifta u iznosu od 3.000KM, trošak ugradnje kaširanih ploča u službi za radiologiju i trošak ugradnje pumpi za povećanje pritiska hidrantske mreže u iznosu 3.000 KM.

U kategoriji nematerijalni troškovi- troškovi za pružanje zdravstvenih usluga radi većeg obima nego u 2020.godini, doći će do povećanja troška za usluge radiologa, citologija.

Tabela 3 Rashodi 2019.god. i planirani rashodi za 2020. godinu

KP	Rashodi –troškovi	Planirani rashodi u 2019. godini u KM	Ostvareni rashodi u 2019. godini u KM	Planirani rashodi u 2020. godini u KM
	Materijalni troškovi			
511	Lijekovi	90.000,00	84.592,43	100.000,00
511	Lijekovi donacija		31.171,29	30.000,00
511	Nabavka Ana -Te vakcina	13.000,00	12.741,30	13.000,00
511	Zavojni i sanitetski materijal	27.000,00	26.888,50	27.000,00
511	Ostali medicinski materijal	35.000,00	32.543,69	35.000,00
511	Zubni materijal	30.000,00	31.642,13	47.000,00
511	Laboratorijski materijal	110.000,00	91.194,79	120.000,00
511	RTG filmovi	2.000,00	814,91	1.000,00
511	Materijal za fizikalnu medicinu	-	9.751,95	10.000,00
511	Materijal za ginekologiju	-	3.479,58	5.000,00
511	Kancelarijski i štamparski materijal	24.000,00	24.785,95	32.000,00
511	Materijal za čišćenje	7.000,00	6.748,36	7.000,00
511	Tehnički materijal	5.000,00	9.946,70	6.000,00
511	Ostali materijal -DDD	3.000,00	2.430,64	3.000,00
512	Troškovi energije	77.000,00	82.961,39	85.000,00
512	Troškovi lož-ulja	95.000,00	101.927,97	110.000,00
512	Troškovi čvrstog goriva	6.500,00	7.605,00	7.605,00
512	Troškovi goriva za sanitetska i putnička vozila	110.000,00	107.555,94	110.000,00
512	Troškovi peleta	6.500,00	5.264,94	6.000,00
512	Troškovi nabavke plina	400,00	434,67	500,00
512	Troškovi nabavke kisika	4.000,00	4.998,71	5.000,00
514	Troškovi nabavke auto-guma	10.000,00	11.519,73	10.000,00

Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu

514	Troškovi sitnog inventara (al.žaluzine,trakaste zavjese,paravani)	1.000,00	3.960,00	2.000,00
514	Troškovi sitnog inventara za HMP	1000,00	-	1.000,00
514	Troškovi nabavke sitnog inventara za tehničku sl.	-	-	1.000,00
514	Troškovi sitnog inventar za potrebe ostalih službi	2.000,00	1.782,30	2.000,00
514	Troškovi instrumentarija za potrebe stomatol.službe	4.000,00	-	2.000,00
514	Troškovi instrumentrija za potrebe porodične medicine (tlakomjeri, inhalatori, šprice)	2.000,00	3.066,40	2.000,00
514	Troškovi nabavke zaštitne odjeće za partonažnu službu	-	-	1.000,00
514	Troškovi nabavke zaštitne odjeće za tehničku službu	1.000,00	58,5	1.000,00
	Troškovi plaća i ostalih ličnih primanja			
520	Troškovi bruto plaća	6.791.100,00	6.775.754,53	6.800.000,00
523	Troškovi službenih putovanja	24.000,00	28.788,80	25.000,00
524	Regres	125.680,00	111.200,00	-
524	Topli obrok	523.900,00	493.821,00	495.000,00
524	Naknada za prevoz	2.000,00	1.999,08	2.000,00
524	Otpremnine	5.394,00	5.568,00	25.000,00
524	Smrtni slučaj	24.000,00	29.113,00	23.920,00
524	Naknada za stručno usavršavanje	16.000,00	15.818,84	15.000,00
524	Jubilarnе naknade	2.000,00	1.630,00	-
524	Troškovi po osnovu liječenja	-	11.941,00	15.000,00
527	Troškovi naknada članovima u.odbora, komisija i sl.	11.000,00	10.331,58	11.000,00
529	Troškovi naknada ostalim fiz. licima	35.000,00	47.188,84	30.000,00
	Troškovi proizvodnih usluga			
532	Troškovi remonta lifta	2.400,00	-	2.400,00
532	Troškovi usluga održavanja voznog parka	34.000,00	25.740,93	30.000,00

Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu

532	Održavanje auta(pranje,balansiranje)	2.821,00	2.071,75	4.000,00
532	Održavanje vozila u garantnom roku	8.000,00	4.750,00	10.000,00
532	Tehnički pregled auta	1.000,00	1.001,00	2.500,00
532	Troškovi čišćenja snijega	3000,00	540,00	1.500,00
532	Troškovi atestiranja med.uređjaja	4.000,00	4.270,50	4.500,00
532	Troškovi verifikacije med.uređjaja	4.000,00	1.989,00	3.000,00
532	Troškovi atestiranja med.aparata-biohemijski anal.	3.000,00	2.574,00	3.000,00
532	Troškovi održavanja labaratorijske opreme	7.000,00	7.941,88	7.020,00
532	Troškovi održavanja stomatološke opreme	2.000,00	526,50	1.000,00
532	Troškovi servisiranja rashladnih uređjaja	-	-	3.000,00
532	Troškovi ugradnje kaširanih olovnih ploča			3.510,00
532	Troškovi održavanja rtg opreme (rtg ap.)	12.000,00	11.481,47	6.000,00
532	Ugradnja pumpi za povećanje pritiska hidrantske mreže	3.000,00	-	3.000,00
532	Troškovi održavanja softvera (licence)	3.000,00	2.522,52	2.500,00
532	Ostali troškovi održavanja	-	540,00	1.000,00
532	Troškovi investicionag održavanja gradjevine	10.000,00	10.380,36	10.000,00
532	Troškovi servisiranja informatičke opreme	-	-	2.000,00
532	Troškovi održavanja računovodstvene aplikacije	2.000,00	2.193,75	2.500,00
532	Troškovi održavanja lifta	2.160,00	2.160,00	2.160,00
532	Troškovi objave u službenim novinama	4.000,00	4.031,65	4.000,00
540	Amortizacija	175.000,00	189.756,92	250.000,00
	Nematerijalni troškovi			

Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu

550	Troškovi kvaliteta	6.300,00	6.800,39	7.000,00
550	Troškovi usluga radiologa			25.000,00
		15.000,00	13.075,00	
550	Troškovi specijaliste neuropsihijatra	-	1.700,00	9.360,00
550	Troškovi usluga oftamologa	7.020,00	7.050,00	7.020,00
550	Troškovi specijaliste medicine rada	7.020,00	7.020,00	7.020,00
550	Troškovi edukacije porodične medicine	6.000,00	8.499,99	8.500,00
550	Troškovi usluga sanitarnog pregleda radnika	2.100,00	1.690,00	3.500,00
550	Troškovi za vakcine hepatitisa B	1.725,00	-	1.725,00
550	Troškovi usluga citologa	14.000,00	17.190,00	21.500,00
550	Troškovi kontrole zračenja radnika	1.520,00	1.084,71	1.000,00
550	Komunalne usluge	13.000,00	11.705,60	12.000,00
550	Troškovi vode	5.000,00	5.101,62	5.000,00
550	Troškovi predaje, kontrole i prijema financijski izvještaja	140,00	541,00	600,00
550	Troškovi revizijskih usluga	7.020,00	7.020,00	7.020,00
550	Troškovi advokatskih usluga	6.000,00	6.426,60	7.020,00
550	Troškovi zaštitarskih usluga	42.000,00	45.746,21	46.700,00
550	Troškovi odvoza medicinskog otpada	6.300,00	8.761,20	9.000,00
551	Troškovi ostalih usluga	1.000,00	806,81	1.000,00
552	Troškovi premije osiguranja motornih vozila	5.000,00	3.829,92	7.000,00
553	Troškovi platnog prometa u zemlji	3.500,00	2.959,60	3.500,00
554	Troškovi poštanskih usluga	5.200,00	4.199,46	4.500,00
554	Troškovi interneta	6.300,00	7.077,00	7.200,00
554	Troškovi fiksne telefonije	7.000,00	9.125,70	10.000,00
554	Troškovi mobilne telefonije	4.000,00	6.196,70	4.000,00

Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu

555	Troškovi poreza, naknada, taksi i drugih dažbina na teret ZU Dom zdravlja Bihać	57.000,00	65.328,06	70.220,00
559	Ostali nematerijalni troškovi-doprinos za volontere	11.000,00	11.145,20	12.000,00
559	Pretplata na stručne časopise	2.000,00	1.769,69	2.000,00
561	Rashodi kamata (overdraft, kredit, zatezne kamate, ostali rashodi kamata -sudski s.	7.000,00	3.842,78	7.000,00
569	Financijski rashodi rashodi i gubici (po osnovu plata)	2.000,00	27.886,40	15.000,00
	UKUPNO:	8.766.000,00	8.789.133,31	8.900.000,00

Ukoliko se u ZU Dom zdravlja Bihać ukaže potreba za robama, uslugama ili radovima koje nisu obuhvaćene ovim Financijskim planom ili Planom nabavki i provođenjem procedura javnih nabavki za poslovnu 2020. godinu, Odluku o istom donosit će Upravni odbor Zdravstvene ustanove Dom Zdravlja Bihać.

3. Plan ulaganja u materijalna i nematerijalna stalna sredstva u 2020. godini

U 2020. godini a u skladu sa financijskim mogućnostima, Odlukom Vlade Usk-a o usmjeravanju tekućeg granta/transfera od višeg nivoa vlasti i ostalim donacijama DZ Bihać planira nabavke slijedećih stalnih sredstava:

Rb.	Naziv	Služba	Količina	Izvor finansiranja
1.	Sanitetsko vozilo	HMP	1	Donacija
2.	Putnička vozila	HMP	2	Sredstva Vlade USK-a/transfer višeg nivoa vlasti
3.	Stomatološke stolice	Stomatologija	6	Vlastita sredstva i Vlade USK-a (1 stolica)
4.	Biohemijski analajzer	Laboratorij ZU Dom zdravlja Bihać	1	Sredstva Vlade USK-a/transfer višeg nivoa vlasti
5.	Mikroskop	Laboratorij ZU Dom zdravlja Bihać	1	Sredstva Vlade USK-a/transfer višeg nivoa vlasti
6.	EKG aparat	Za potrebe ZU Dom zdravlja Bihać	7	Sredstva Vlade USK-a/transfer višeg nivoa vlasti

Program rada ZU Dom zdravlja Bihać za 2020. godinu

7.	Autoklav	Za potrebe ZU Dom zdravlja Bihać	1	Sredstva Vlade Katalonije
8.	Dentalni kompresor	Stomatologija	2	Vlastita sredstva
9.	Rengen aparat za snimanje zuba	Stomatologija	1	Vlastita sredstva
10.	Aparat za panoramsko skeniranje zuba	Stomatologija	1	Sredstva Vlade USK-a/transfer višeg nivoa vlasti
11.	Kolposkop	Dispanzer za žene	1	Sredstva Vlade USK-a/transfer višeg nivoa vlasti
12.	Spirolab	ATD	1	Sredstva Vlade USK-a/transfer višeg nivoa vlasti
13.	Klima	ZU Dom zdravlja Bihać	3	Vlastita sredstva

4. Izvori finansiranja

Sredstva za rad ZU Dom zdravlja Bihać u 2020. godini, predviđa ostvariti:

- Ugovorom sa Zavodom zdravstvenog osiguranja USK-a,
- Slobodnom prodajom usluga na tržištu,
- Drugi izvori na način i pod uvjetima određenim zakonom, aktom o osnivanju i statutom zdravstvene ustanove.

5. Završne odredbe

Sve izmjene i dopune Finansijskog plana za poslovnu 2020. godinu vrše se po postupku i na način utvrđen za njegovo donošenje.

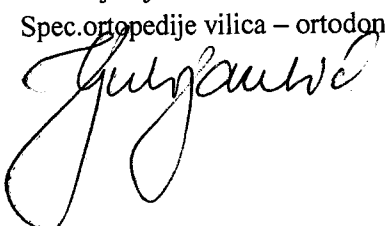
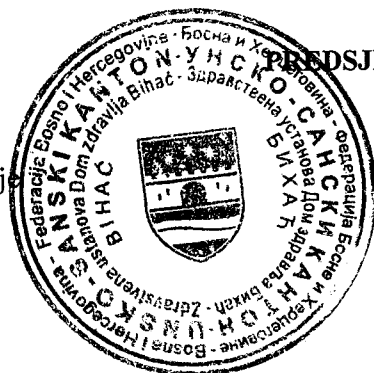
Za sve što nije regulisano ovim aktom, primjenjivat će se zakonske odredbe, kao i drugi propisi koji regulišu predmetnu oblast.

Broj: 558 /20.

Bihać, 31.01. 2020. godine

Predlagač:
V.D. Direktor

Ljubijankić dr. Jasminka
Spec. ortopedije vilica – ortodontij

PREDSJEDNIK UPRAVNOG ODBORA

Goretić Edin

